

Mise à jour pour LES MEMBRES DU RÉGIME



OCTOBRE 2018

VOS OPTIONS PENDANT L'INTERRUPTION DES SERVICES POSTAUX

Il y a une interruption de travail à Postes Canada sous forme de grèves tournantes (les emplacements incluent Victoria, Edmonton, Windsor et Halifax). Même si les affaires chez GSC tournent comme d'habitude durant une grève tournante, veuillez prendre note qu'il pourrait y avoir des retards dans le courrier dans chaque secteur de grève.

Êtes-vous prêt? Nous vous offrons des options de services en ligne et mobiles.

Les Services en ligne des membres du régime de GSC consistent en un site Web libre-service qui vous permet d'accéder à tous les renseignements sur votre régime de garanties en cas d'interruption des services postaux (et après).

L'inscription est facile et rapide. Il vous faut votre numéro d'identification GSC et la clé d'inscription jointe à votre carte d'identification (figurant aussi sur vos relevés de demandes de règlement ainsi qu'en ligne). Sélectionnez simplement le bouton de connexion à greenshield.ca (coin supérieur droit) et suivez les instructions. Au moyen des Services en ligne des membres du régime:

Inscrivez-vous au DÉPÔT DIRECT

Profitez de tous les avantages du dépôt direct, et surtout de la possibilité de recevoir votre remboursement de GSC plus rapidement. Il suffit de vous inscrire une fois et tous les paiements seront déposés dans votre compte bancaire.

Soumettez VOS DEMANDES DE RÈGLEMENT EN LIGNE

Soumettez vos propres demandes de règlement en ligne dont nombre d'entre elles sont évaluées sur-le-champ en temps réel. Vous pouvez aussi télécharger une copie numérisée ou une photographie de haute résolution des documents relatifs à votre demande de règlement (formulaire dûment rempli, reçus et autres documents pertinents) pour les demandes de règlement qui ne sont pas évaluées instantanément. Même si les demandes de règlement ne seront pas traitées immédiatement, vous pouvez nous les envoyer en quelques clics et nous nous occuperons du reste! Il vous suffit de cliquer sur MES DEMANDES DE PRESTATIONS > SOUMETTRE UNE DEMANDE DE PRESTATIONS dans le menu principal et de suivre les instructions.

Nous avons aussi UNE APPLI MOBILE...

Notre appli gratuite, optimisée à la fois pour le téléphone et la tablette (iOS et Android), vous aidera à accéder rapidement et facilement aux renseignements relatifs à votre régime de garanties. Vous pouvez vérifier votre couverture pour le remboursement des médicaments, trouver un fournisseur de soins de santé à proximité, soumettre une demande de règlement, accéder à votre carte d'identification électronique, et bien plus encore.

Vous devrez d'abord vous inscrire aux Services en ligne des membres du régime pour obtenir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Il vous suffit ensuite de télécharger GSC à votre portée^{MD} à partir de la boutique d'applications de votre appareil pour commencer à vous en servir.

[Cliquez ici pour en savoir plus...](#)